

Algemene Voorwaarden

I Definities

- 1.1** VekaBest: VekaBest is een naar Nederlands Recht opgerichte besloten vennootschap, hierna aangeduid met "VekaBest".
- 1.2** Opdrachtgever: degene die met VekaBest als bedoeld in deze voorwaarden hetzij rechtstreeks, hetzij via een derde, hetzij via een door VekaBest ingeschakeld verzend- en incassobedrijf, een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren of ter beschikking stellen van goederen (daaronder begrepen boeken, lesmaterialen dan wel enig ander door VekaBest aangeboden goed) en/of elektronische producten of het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, in de ruimste zin van het woord.
- 1.3** Overeenkomst: elke overeenkomst tussen VekaBest en een opdrachtgever.
- 1.4** Offerte: Elke langs schriftelijke, telefonische of elektronische weg aan een (aspirant) opdrachtgever aangeboden voorstel tot het aangaan van een overeenkomst.

II Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en alle door VekaBest gesloten overeenkomsten.
- 2.2** Aanvullende of afwijkende voorwaarden –waaronder ook inkoopvoorwaarden van opdrachtgever– maken géén onderdeel uit van de overeenkomst tussen VekaBest en opdrachtgever en binden VekaBest niet, tenzij anderszins uitdrukkelijk schriftelijk door VekaBest bevestigd.
- 2.3** Als de algemene voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie daarvan deel uit, alsmede van elke na het moment van inwerkingtreding van de wijziging tussen VekaBest en opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst.

III Offerte, bestelling en totstandkoming van een overeenkomst

- 3.1** Alle offertes en aanbiedingen van VekaBest zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald. Als een offerte of aanbieding van VekaBest een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft VekaBest recht dit aanbod binnen twee werkdagen na kennisgeving van de aanvaarding door Opdrachtgever te herroepen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de offertes en aanbiedingen van VekaBest dertig dagen geldig.
- 3.2** De overeenkomst tussen VekaBest en Opdrachtgever komt tot stand door het plaatsen van een schriftelijke of mondelinge (telefonische) of elektronische bestelling, inschrijving of opdracht bij VekaBest en de aanvaarding van deze bestelling, inschrijving of opdracht door VekaBest. Opdrachtgever aanvaardt door zijn bestelling, inschrijving of opdracht of verstrekking van de opdracht deze algemene voorwaarden.
- 3.3** De in het vorige lid genoemde aanvaarding door VekaBest kan via elk communicatiemiddel plaatsvinden.
- 3.4** Op VekaBest rust geen enkele verplichting om Opdrachtgever middelen ter beschikking te stellen om inovervouten door Opdrachtgever te kunnen opsporen of corrigeren. Tussen partijen geldt de inhoud van de opdracht of bestelling van Opdrachtgever zoals deze door VekaBest is ontvangen, als juist. Invoer- en andere fouten gemaakt bij het verstrekken van de bestelling of opdracht komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

IV Koop op afstand

- 4.1** Als Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf en er sprake is van een koop op afstand als bedoeld in artikel 46a en verder, Boek 7 BW, geldt tevens het bepaalde in dit artikel.
- 4.2** Opdrachtgever heeft, in afwijking van het bepaalde in artikel VII, het recht om gedurende zeven werkdagen na de ontvangst van de door VekaBest geleverde goederen, de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Het inroepen van de ontbinding dient Opdrachtgever te doen door middel van een schriftelijke mededeling gericht aan VekaBest, die VekaBest binnen de in de vorige zin genoemde termijn moet hebben bereikt.
- 4.3** Opdrachtgever dient geleverde goederen in het in dit artikel beschreven geval in een deugdelijke verpakking en voorzien van het originele verzenddocument te retourneren en dient de kosten van retourneren zelf te voldoen.
- 4.4** Het bepaalde onder 3.3 geldt niet indien de overeenkomst tussen VekaBest en Opdrachtgever betrekking heeft op:
 - a. goederen of diensten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van Opdrachtgever;
 - b. goederen die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. goederen die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. goederen die snel verouderen;
- 4.5** verzegelde computerprogrammatuur waarvan Opdrachtgever het zegel heeft verbroken;
- 4.5** M.b.t. leveringen door VekaBest geldt, met uitsluiting van artikel 46f Boek 7 BW, het bepaalde in artikel VII.

V Prijzen en tarieven

- 5.1** Verkoop, levering en terbeschikkingstelling van goederen of de verrichting van werkzaamheden en/of diensten geschiedt tegen de op moment van totstandkoming van de overeenkomst door VekaBest gehanteerde prijzen/tarieven.
- 5.2** Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk met Opdrachtgever overeengekomen zijn alle door VekaBest gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief administratie-, installatie-, montage-, transport- of verzendkosten.
- 5.3** VekaBest behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden - behoudens andersluidende afspraak - vanaf het moment waarop deze worden ingevoerd.
- 5.4** Ingeval van een prijs- en/of tariefverhoging zal VekaBest Opdrachtgever hiervan voor zover mogelijk op de hoogte stellen. Als Opdrachtgever zich niet kan vinden met de door VekaBest aangekondigde prijs- en/of tariefverhoging, is Opdrachtgever gerechtigd de met VekaBest bestaande overeenkomst te ontbinden d.m.v. een schriftelijke aan VekaBest te zenden buitengerechtelijke verklaring. Als VekaBest deze verklaring niet binnen dertig dagen na ontvangst door Opdrachtgever van de kennisgeving inzake de prijs- en/of tariefverhoging heeft ontvangen, wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de prijs- en/of tariefverhoging.

VI Facturering en betaling

- 6.1** Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op het door VekaBest op voornoemde factuur aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
- 6.2** Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, zelfs indien Opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.3** Zonder schriftelijke toestemming van VekaBest is het Opdrachtgever niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens VekaBest te verrekenen met een vordering van Opdrachtgever op VekaBest, uit welke hoofde dan ook.
- 6.4** VekaBest heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling van Opdrachtgever te verlangen.
- 6.5** De betalingstermijn als bedoeld onder 6.1 is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is VekaBest gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente in rekening te brengen. Ingeval Opdrachtgever een natuurlijk persoon betreft, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, vindt in het kader van dit artikel lid het bepaalde in de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten toepassing.
- 6.6** Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever aan VekaBest naast de in artikel 6.6 bedoelde rente tevens buitengerechtelijke kosten verschuldigd. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op basis van het bepaalde in de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten waarbij een minimum van € 50,-/-/- geldt, onverminderd het recht van VekaBest om de werkelijk gemaakte kosten, waaronder eventuele gerechtelijke kosten, aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan.
- 6.7** In geval van niet of niet-tijdige betaling door Opdrachtgever of niet of niet-behoorlijke nakoming van een op Opdrachtgever rustende verplichting is VekaBest gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere leveranties te staken, onverminderd het recht van VekaBest om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst geleden schade van Opdrachtgever te vorderen.

VII Levering en leveringstermijnen

- 7.1** VekaBest zal z.s.m. na ontvangst van de bestelling/opdracht van Opdrachtgever de goederen en/of producten leveren of ter beschikking stellen, als het bestelde goed of product voorradig is.
- 7.2** Alle door VekaBest gehanteerde leveringstermijnen zijn streeftermijnen en derhalve geen fatale termijnen.
- 7.3** VekaBest is gerechtigd de nakoming van diens verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, zolang Opdrachtgever niet aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens VekaBest heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment waarop Opdrachtgever alsnog zijn verplichtingen jegens VekaBest volledig is nagekomen.

VIII Reclames, klachten, retourzendingen

- 8.1** Tenzij anders overeengekomen, dient Opdrachtgever klachten over de geleverde goederen of producten binnen 15 dagen na levering schriftelijk met duidelijke omschrijving van de klachten aan VekaBest mee te delen. Zonder dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens VekaBest m.b.t. gebreken in de geleverde goederen of producten.
- 8.2** Opdrachtgever is verplicht ingeval van retour te zenden goederen of producten deze goederen of producten inclusief het originele verzenddocument en/of originele adreslabel in een deugdelijke verpakking te retourneren en dient bij de retourzending de reden daarvan schriftelijk mee te delen, tenzij anders is overeengekomen. Na ontvangst van de retour gezonden goederen of producten zal VekaBest, als deze de retourzending gegrond acht, z.s.m. alsnog de door Opdrachtgever bestelde en/of onbeschadigde goederen of producten leveren.

IX Eigendomsvoorbehoud en risico

- 9.1** VekaBest behoudt zich de eigendom van alle door hem aan Opdrachtgever geleverde (roerende) zaken voor, zolang Opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan zijn (betalings-)verplichting(en) jegens VekaBest
- 9.2** Opdrachtgever verplicht zich nu op eerste verzoek van VekaBest een bezitloos pandrecht te vestigen op alle in artikel 9.1 bedoelde (roerende) zaken, voorzover het eigendomsvoorbehoud van VekaBest op deze zaken te enigeer tijd mocht blijken teniet te zijn gegaan, dan wel anderszins zekerheid ten behoeve van VekaBest te verstrekken.
- 9.3** De door VekaBest aan Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten zijn vanaf het moment van feitelijke aflevering aan Opdrachtgever volledig voor diens rekening en risico.

X Intellectuele eigendom

- 10.1** Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom en soortgelijke rechten, waaronder ook naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken, informatie en/of prestaties, ter zake van door VekaBest aan Opdrachtgever geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen of producten dan wel ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden en/of diensten komen uitsluitend toe aan VekaBest. Onder "VekaBest" wordt voor de toepassing van dit artikel mede begrepen een derde van wie VekaBest met betrekking tot de hier bedoelde goederen, producten, werkzaamheden of diensten rechten als hier bedoeld in licentie heeft verkregen.
- 10.2** Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VekaBest enige door VekaBest aan Opdrachtgever geleverde en/of ter beschikking gestelde goederen of producten of informatie die in het kader van verrichte diensten of werkzaamheden door VekaBest is verstrekt, geheel of gedeeltelijk te veelevoudigen of openbaar te maken indien dat geschiedt (a) ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of (b) voor eigen oefening, studie of gebruik welk(e) niet strikt privé van aard is of (c) voor het overnemen in enig dag-, nieuws- of weekblad of tijdschrift (al of niet in digitale vorm) of in een uitzending van een radio- of televisieprogramma, e.e.a. tenzij in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 10.3** Geen enkele bepaling in de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst tussen VekaBest en Opdrachtgever strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan Opdrachtgever van rechten als bedoeld in dit artikel, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 10.000,-/-/-, ineens te vermeerderen met een boete van € 5.000,-/-/-, elke dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd de VekaBest overigens terzake toekomstige rechten, waaronder het recht op nakoming en/of volledige schadevergoeding.
- 10.4** Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige in of op aan hem geleverde goederen of producten en/of aan hem uit hoofde van de verrichting van werkzaamheden en/of diensten door VekaBest ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, e.e.a. in de meest ruime betekenis, voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in dit artikel of aanduiding van merken of handelsnamen van VekaBest of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

XI Aansprakelijkheid

- 11.1** Hoewel m.b.t. de inhoud van de door VekaBest geleverde goederen, producten, soft – en hardware de uiterste zorg is nagestreefd, staat VekaBest niet in voor eventuele fouten of onvolledigheden. VekaBest, auteurs of redacteurs van de goederen, producten, soft – en hardware zullen voor eventuele fouten of onvolledigheden of voor het gebruik door Opdrachtgever van bedoelde goederen, producten, soft – en hardware op geen enkele wijze aansprakelijk zijn. VekaBest aanvaardt dan ook slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 11.2** De aanwezigheid van een gebrek geeft Opdrachtgever nimmer recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen m.b.t. geleverde goederen, producten of verrichte werkzaamheden en/of diensten.
- 11.3** De totale aansprakelijkheid van VekaBest wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enige prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor die prestatie bedongen prijs (excl. omzetbelasting).
- 11.4** Aansprakelijkheid van VekaBest voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in dit artikel is uitgesloten.
- 11.5** VekaBest is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Opdrachtgever of enige derde van door VekaBest geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten.
- 11.6** Opdrachtgever kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met VekaBest slechts inroepen, nadat Opdrachtgever VekaBest deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en VekaBest ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zeer gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VekaBest hierop adequaat kan reageren.
- 11.7** Voorzover voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij VekaBest meldt.

XII Beëindiging van de overeenkomst

- 12.1** VekaBest heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang d.m.v. schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien: Opdrachtgever ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting; aan Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld; ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd op diens goederen ter zake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd; Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VekaBest injurend wijzigt of aan een derde overdraagt; Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid verliest over (een deel van) zijn vermogen.
- 12.2** In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door Opdrachtgever aan VekaBest verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.
- 12.3** VekaBest is wegens voornoemde beëindiging van de overeenkomst jegens Opdrachtgever nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van VekaBest op volledige schadevergoeding wegens schending door Opdrachtgever van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd de aan VekaBest overigens terzake toekomstige rechten.

XIII Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1** Op elke door VekaBest met Opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag).
- 13.2** Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met een door VekaBest met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van VekaBest, voorzover wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.



8. Onderhoud van apparatuur:

8.1 De in deze afdeling vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing en alleen indien VekaBest en Opdrachtgever separaat een overeenkomst voor onderhoud van apparatuur hebben gesloten.

8.2 De overeenkomst voor onderhoud van apparatuur wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van een jaar geldt.

8.3 De duur van de overeenkomst wordt stilzijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of VekaBest de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voor het einde van de betreffende periode.

8.4 Onder onderhoud wordt verstaan:

- a. preventief onderhoud: de door VekaBest ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte inspectie, afstelling en reiniging van de apparatuur;
- b. correctief onderhoud: het opheffen van storingen aan de apparatuur welke zijn ontstaan bij normaal gebruik van de apparatuur ten gevolge van natuurlijke slijtage en door eigen gebreken aan de apparatuur alsmede het uitvoeren van de hiervoor benodigde reparaties en het vervangen van versleten respectievelijk beschadigde onderdelen;

Onder storing wordt in deze Afdeling verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door VekaBest kenbaar gemaakte specificaties van de apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

8.5 Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij VekaBest geldende kantooruren op maandag tot en met vrijdag met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.

8.6 Indien onderhoud is aangevangen tijdens de in artikel 8.4 bedoelde kantooruren en het onderhoudspersoneel van VekaBest het nodig acht dat werkzaamheden buiten deze uren worden voortgezet, zullen hierdoor aan Opdrachtgever de geldende tarieven in rekening worden gebracht. In het algemeen zullen de werkzaamheden niet langer dan één uur buiten bedoelde kantooruren worden voortgezet.

9. Verplichtingen van VekaBest:

9.1 Gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst verplicht VekaBest zich naar beste vermogen storingen die overeenkomstig artikel 8. door Opdrachtgever bij VekaBest zijn gemeld, te verhelpen.

9.2 VekaBest behoudt zich het recht voor om zijn onderhoudsverplichtingen onder meer op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van opstelling van de apparatuur omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van VekaBest, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van VekaBest met zich meebrengen.

9.3 De vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van VekaBest noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. De vervangen onderdelen worden respectievelijk blijven eigendom van VekaBest.

10. Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden:

10.1 Opdrachtgever kan de apparatuur op zijn kosten doen verplaatsen na voorafgaande schriftelijke toestemming van VekaBest.

10.2 Opdrachtgever zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, VekaBest daarvan in kennis stellen door middel van een door een terzake kundige werknemer van Opdrachtgever opgestelde gedetailleerde omschrijving van de opgetreden storing. Opdrachtgever is gehouden het personeel van VekaBest of door VekaBest aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, en om alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen.

10.3 Op verzoek van VekaBest zal een terzake kundige werknemer van Opdrachtgever voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn.

10.4 Opdrachtgever stelt de apparatuur ten behoeve van de onderhoudswerkzaamheden ter beschikking van VekaBest.

10.5 Opdrachtgever is bevoegd niet door VekaBest geleverde apparatuur aan te sluiten. Kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die voortvloeien uit het aansluiten van apparatuur die

niet door VekaBest is geleverd of tevoren schriftelijk door hem voor aansluiting is goedgekeurd, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

10.6 Indien het naar het oordeel van VekaBest voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur worden getest, zal Opdrachtgever deze andere systemen of apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers ter beschikking van VekaBest stellen.

10.7 Ingeval VekaBest of een door VekaBest ingeschakelde derde inzake voornoemd onderhoud van mening is dat dit onderhoud niet kan geschieden op locatie bij Opdrachtgever is VekaBest gerechtigd de betreffende apparatuur mee te nemen naar de door haar aangewezen haar onderhoudswerkplaats.

10.8 Opdrachtgever draagt zorg voor en is verantwoordelijk voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich uitdrukkelijk niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.

11. Uitsluitingen:

11.1 Werkzaamheden i.v.m. onderzoek of herstel van storingen die voortvloeien uit het onoordeelkundig gebruik van apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals fouten in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met respectievelijk gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen die niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van VekaBest op grond van de overeenkomst, en zullen bij Opdrachtgever apart in rekening worden gebracht tegen de geldende tarieven.

11.2 In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:

- het vervangen van verbruiksartikelen, waaronder begrepen magnetische opslagmedia en inktlinten;
- de kosten van vervanging van onderdelen of van herstel van storingen welke geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan VekaBest of diens hulppersonen;
- werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie van de apparatuur;
- modificaties aan apparatuur;
- verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

12. Tarieven en betaling:

12.1 Voor zover niet in de onderhoudsovereenkomst nader vastgelegd, geldt het bij VekaBest gebruikelijke basisonderhoudstarief. De door VekaBest gehanteerde tarieven zijn exclusief omzetbelasting.

12.2 Opdrachtgever dient de onderhoudsvergoeding bij vooruitbetaling te voldoen voor de duur van de onderhoudsovereenkomst conform artikel 8.2, tenzij m.b.t. de betaling schriftelijk anders is overeengekomen.

12.3 VekaBest is, bij gebreke van tijdige betaling, gerechtigd het onderhoud op te schorten zonder jegens Opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Voor zover VekaBest gedurende deze periode op verzoek van Opdrachtgever toch onderhoudswerkzaamheden verricht, kan VekaBest hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform zijn gebruikelijke tarieven.

13. Werkingsfeer:

13.1 Onderhoudsverplichtingen van VekaBest gelden alleen in Nederland en alleen voor zover het in Nederland opgestelde apparatuur betreft.

Deze algemene voorwaarden staan geregistreerd bij de rechtbank te 's-Hertogenbosch onder depotnummer 41/2009.